

SYARAT & KETENTUAN

Ketentuan Umum

1. Secara umum, apabila Anda tidak menerima dan menyetujui *Syarat & Ketentuan* ini, maka Anda dipersilahkan untuk tidak melakukan transaksi lebih lanjut dengan Bosindogroup International.¹
2. Bosindogroup International berhak melakukan perubahan pada *Syarat & Ketentuan*, begitu pula dengan isi, harga produk, dan informasi lainnya yang tertera pada laman (*website*) maupun halaman pengikut (*fanspage*) setiap saat dan dari waktu ke waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya.
3. Pemesanan hanya akan dilayani pada Hari dan Jam Kerja Operasional, yaitu:
 - a. Hari Kerja, berlangsung dari Senin – Sabtu.
 - b. Hari Minggu maupun hari yang ditetapkan libur oleh pemerintah dan perusahaan tidak akan melayani proses pelayanan apapun.
 - c. Jam Operasional, berlangsung pukul 09.00 – 17.00 WIB.
 - d. Jam Istirahat, berlangsung pukul 12.00 – 13.00 WIB (Tidak melayani pelayanan apapun).

Harga

1. Ketentuan harga mengikuti harga standar yang tertera di dalam *price list* yang telah dipublikasikan melalui website dan kanal informasi resmi pihak Bosindogroup International lainnya.
2. Besaran harga produksi dipengaruhi oleh jenis bahan, variasi, warna, kompleksitas desain, ukuran yang dikostumisasi dan kuantitas produk.
3. Harga disampaikan dan disepakati dengan diterbitkannya Invoice.

¹ Untuk lebih jelas, Anda dipersilakan untuk membaca dan mengamati *Syarat & Ketentuan* hingga akhir.

Pemesanan

1. *Minimum Order of Quantity (MOQ)* adalah 12 (dua belas) pcs.
2. Pemesanan produk di bawah 12 (dua belas) pcs dapat dikerjakan dengan kesepakatan dan biaya tambahan (*extra fee charge*).
3. Pemesanan yang akan dilayani hanya melalui 2 (dua) mekanisme, yaitu:
 - a. Secara daring (*Online*), yaitu melalui nomor resmi WhatsApp, maupun
 - b. Secara luring (*Offline*), yaitu dengan mengunjungi kantor Bosindogroup International.
4. Sebelum melakukan proses konsultasi pemesanan, pihak Bosindogroup International akan memberikan akses *Syarat & Ketentuan* yang dapat dibaca dan dipahami oleh Anda.
5. Pemesanan akan diproses dalam sebuah draft yang disebut *Work Order (WO)*.
6. Pihak Bosindogroup International tidak menerima komplain apabila:
 - a. *WO* yang meliputi data pemesanan dan desain sudah **disetujui** dan sudah melakukan proses pembayaran *Down Payment (DP)*.
 - b. Ada revisi desain, tambahan ataupun pengurangan begitu juga kuantitas setelahnya, dianggap pemesanan/pengajuan baru. Pesanan yang sudah masuk akan tetap diproduksi.
 - c. Ada kesalahan pemilihan ukuran atau warna yang dilakukan oleh Anda.

Pembayaran

1. Pembayaran dilakukan dengan sistem termin/angsuran sebanyak 2 (dua) kali, yaitu:
 - a. Pembayaran pertama/*Down Payment (DP)* sebelum pengerjaan pesanan sebesar 50%, dan
 - b. Pelunasan pembayaran sebesar 50% setelah produk sudah dinyatakan selesai produksi sesuai tenggat (*deadline*) kesepakatan yang tertera pada *WO*.
2. Apabila Anda ingin proses pengiriman pesanan yang sudah selesai produksi melalui jasa ekspedisi, **diwajibkan** untuk melakukan pelunasan pembayaran secara penuh

beserta biaya pengirimannya sebelum pihak Bosindogroup International melakukan proses pengiriman.

3. Bosindogroup International berhak untuk tidak memproses atau menunda proses pemesanan Anda apabila pihak Bosindogroup International tidak berhasil melakukan validasi pembayaran Anda yang disebabkan oleh:
 - a. Tidak ada bukti transaksi atau pembayaran ke akun pembayaran resmi pihak Bosindogroup International,
 - b. Kurangnya pembayaran sesuai dengan ketentuan pembayaran di atas, dan/atau
 - c. Sistem perbankan yang mengalami galat (*error*), sehingga tidak dapat dilakukan proses validasi pembayaran.
4. Tenggat (*deadline*) pelunasan pemesanan dapat dilakukan maksimal 30 (tiga puluh) hari sejak pesanan terselesaikan.
 - a. Jika proses pelunasan melebihi batas yang telah ditentukan, maka pesanan di luar tanggung jawab pihak Bosindogroup International apabila pesanan terjadi kerusakan atau kehilangan.
 - b. Anda bertanggung jawab penuh untuk mengupayakan secara optimal agar dapat melakukan pelunasan pesanan maksimal 30 (tiga puluh) hari sejak pesanan dinyatakan selesai. Jika melebihi batas ketentuan yang sudah ditetapkan, maka pihak Bosindogroup International berhak melakukan penagihan pelunasan pesanan dengan regulasi yang disahkan dalam mekanisme kebijakan dan peraturan pemerintah yang berlaku.
5. Apabila dalam proses pemesanan terjadi keperluan yang mengharuskan proses pengembalian dana (*refund*) yang disebabkan adanya perubahan harga pemesanan maupun biaya jasa ekspedisi, maka Anda dapat mengajukan proses tersebut kepada pihak Bosindogroup International dengan mekanisme pengajuan selama 1 (satu) sampai 3 (tiga) hari kerja.

Kelengkapan Data

1. Kelengkapan data meliputi semua data yang dibutuhkan untuk pengerjaan proses pemesanan, yang terdiri dari:
 - a. Jumlah,
 - b. Ukuran,
 - c. Desain *mock-up/skecth*,
 - d. spesifikasi pesanan, hingga
 - e. Data referensi (apabila ada dan disarankan ada).
2. Spesifikasi pesanan meliputi pilihan bahan yang akan digunakan dan detail variasi yang diberikan serinci mungkin.
3. Desain pesanan adalah bentuk produk secara detail yang disampaikan dalam bentuk gambar atau sampel referensi.
4. Desain sablon, bordir, dan/atau *Direct-to-Film (DTF)* dilampirkan dalam bentuk file gambar beresolusi tinggi yang disarankan, seperti .cdr, .psd, .pdf, .jpg, jpeg, atau .png.
5. Anda dianjurkan untuk meraba dan mengecek langsung (*handfeel*) katalog bahan atau *sample* yang tersedia dalam proses pemilihan bahan (jika memungkinkan).
6. Anda dianjurkan untuk melihat langsung katalog bahan atau *sample* yang tersedia agar pemilihan opsi warna yang diinginkan dapat lebih akurat.

Waktu Pengerjaan

1. Estimasi pengerjaan pesanan akan dimulai sejak proses pembayaran **DP minimal 50%** serta Kelengkapan Data dinyatakan lengkap.
2. *WO* diterbitkan maksimal 1 (satu) hari setelah proses pembayaran **DP** serta Kelengkapan Data dinyatakan lengkap.
3. *WO* akan diajukan kepada Anda untuk proses persetujuan (*approval*) sebelum dilakukan proses produksi.
4. Setelah proses persetujuan (*approval*) *WO*, Kelengkapan Data tidak dapat diubah lagi.

5. Apabila ada perubahan data yang meliputi penambahan jumlah pesanan, maka pihak Bosindogroup International akan menganggapnya sebagai pembuatan pemesanan baru sesuai dengan MOQ (di luar *WO* yang telah diterbitkan).
6. Estimasi pengerjaan pesanan:
 - a. Rumpun A (Kaos), meliputi Kaos, Polo, Crewneck, dan Hoodie, dikerjakan dengan estimasi waktu sekitar 14 (empat belas) hari kerja.
 - b. Rumpun B (Kemeja), meliputi Kemeja, PDH/PDL, Wearpack, Varsity, Jas, Jasket, Cagoule, Parka, Celana, Rompi, dan Seragam Olahraga dikerjakan dengan estimasi waktu sekitar 21 (dua puluh satu) hari kerja.
 - c. Rumpun C (Merchandise), meliputi Topi, Stiker, Bendera, Umbul-Umbul, Slayer, Jersey, dan Totebag dikerjakan dengan estimasi waktu maksimal sekitar 14 (empat belas) hingga 21 (dua puluh satu) hari kerja.
7. Estimasi pengerjaan pesanan dapat berubah menyesuaikan kondisi teknis keproduksian, kompleksitas desain yang diinginkan, dan jumlah produk yang dikerjakan.

Pengiriman

1. Pengiriman pesanan dilakuan setelah dilakukannya pelunasan pembayaran dan/atau biaya pengiriman.
2. Estimasi biaya pengiriman akan diinformasikan oleh pihak Bosindogroup International melalui nomor resmi WhatsApp admin.
3. Estimasi biaya pengiriman didasarkan langsung pada tarif yang berlaku di setiap penyedia jasa ekspedisi.
4. Pengiriman dilakukan sesuai dengan jasa ekspedisi yang dikehendaki oleh kesepakatan Bersama atau permintaan Anda.

5. Apabila Anda menghendaki pengiriman pesanan melalui jasa ekspedisi, maka pihak Bosindogroup International **mengajarkan** Anda juga untuk melakukan opsi klaim garansi untuk menghindari potensi kerugian dalam proses pengiriman.²
6. Anda dianjurkan untuk melakukan pengecekan proses pengiriman barang pesanan langsung ke pihak ekspedisi yang menyertakan nomor resi pengiriman dan/atau nomor kontak pihak pengiriman.
7. Packing menggunakan plastik per satuan dan menggunakan karung plastik pada saat proses pengiriman.
8. Pihak Bosindogroup International tidak bertanggung jawab penuh apabila terjadi kerusakan barang akibat dari jasa pengiriman ataupun hal-hal yang tidak terduga lainnya (*force majeure*) pada saat proses pengiriman. Pihak Bosindogroup International hanya akan memberikan bantuan berupa penyaluran informasi tertentu kepada pihak jasa ekspedisi dalam upaya klaim garansi.
9. Pihak Bosindogroup International tidak bertanggung jawab atas keterlambatan pengiriman melalui jasa ekspedisi.

Disclaimer

1. Kesesuaian desain yang tertera dalam *WO* dengan hasil akhir (*Design Proofing Guarantee*) sebesar 90%.
2. Ada toleransi ukuran jahitan sekitar 2 (dua) cm dari *size chart* yang dipublikasikan.
3. Ada toleransi akurasi warna 90% dari *WO* yang diterbitkan.
4. Ada toleransi gramasi atau ketebalan bahan pada semua pesanan dengan spesifikasi bahan berjenis Knit, seperti Combed, Carded, Fleece, Lotto, Diadora, Polyester, Pique, Lacoste, Baby Terry, dan sejenisnya karena disesuaikan dengan standar bahan dari *supplier* tekstil.
5. Pengecekan pesanan yang dinyatakan selesai dilakukan di Bosindogroup International untuk pesanan yang diambil secara mandiri.

² Hanya berlaku untuk jasa ekspedisi yang membuka opsi klaim garansi.

6. Anda **wajib** menyertakan *Video Unboxing* sebagai bukti pengecekan pesanan dan kalim garansi revisi dan/atau perbaikan yang valid untuk pesanan yang dikirim melalui jasa ekspedisi.
7. Pesanan dikerjakan sesuai *WO*. Apabila terjadi kendala yang diakibatkan data pesanan yang tidak tercantum di dalam *WO* yang telah disepakati, maka hal tersebut bukan tanggung jawab pihak Bosindogroup International.
8. Pihak Bosindogroup International tidak bertanggung jawab atas kendala pesanan yang ada di luar kendali, seperti bencana alam, dan/atau perubahan regulasi pemerintah yang mengakibatkan keterlambatan dan/atau ketidaksesuaian dengan pesanan.
9. Apabila hasil pesanan yang diproduksi tidak sesuai dengan *WO* yang telah disetujui Anda karena kesalahan pihak Bosindogroup International, maka pihak Bosindogroup International bersedia melakukan revisi perbaikan.

Produksi

1. *Quality Control* untuk memastikan kualitas hasil pesanan yang diterima pelanggan adalah yang sesuai dengan yang dipesan.^{3, 4}
2. Waktu produksi dihitung setelah proses validasi pembayaran *Down Payment (DP)* atau pelunasan beserta kelengkapan data pesanan secara final.
3. *Sample* yang telah dibuat memungkinkan untuk direvisi terlebih dahulu sebelum produksi massal. Estimasi durasi pembuatan *sample* sekitar 3 (tiga) sampai 7 (tujuh) hari.

³ *Quality Control* tidak termasuk kesalahan atau ketidaksesuaian pada kualitas bahan yang dikeluarkan oleh *Supplier* Bahan. Pihak Bosindogroup International hanya mengupayakan untuk proses klarifikasi dan opsi penggantian bahan. Apabila tidak disetujui oleh *Supplier* Bahan, maka pihak Bosindogroup International tidak bertanggung jawab penuh atas proses revisi dan/atau perbaikan bahan.

⁴ Apabila Anda tetap menghendaki proses revisi dan/atau perbaikan karena kesalahan atau ketidaksesuaian pada kualitas bahan yang dikeluarkan *Supplier* Bahan, maka pihak Bosindogroup International akan menganggap pengajuan tersebut sebagai proses pemesanan baru.

4. Pihak Bosindogroup International tidak menerima komplain akibat kualitas cetak desain tidak tajam dan presisi dikarenakan kualitas desain yang Anda kirimkan tidak sesuai dengan kebutuhan produksi.
5. Apabila diperlukan untuk melakukan proses pendesainan ulang (*redesign*) dikarenakan ketiadaan refensi desain yang diajukan, maka Anda akan dikenakan tambahan biaya per desain sebesar Rp.25.000,00 – Rp.150.000,00 yang disesuaikan dengan tingkat kompleksitas desain dan jenis ekstensi desain (vector/.png/.jpeg/.jpg).
6. Pihak Bosindogroup International tidak menerima pengantian desain di tengah waktu produksi yang telah ditetapkan.

Kebijakan Privasi

1. Pengumpulan dan Penggunaan Data Pribadi
 - a. Pihak Bosindogroup International mengumpulkan data pribadi yang anda berikan berupa:
 - 1) Informasi data diri (Nama, Alamat, dan Nomor Telepon),
 - 2) Informasi Pesanan,
 - 3) Informasi Pembayaran, dan
 - 4) Semua Informasi yang diberikan saat mengisi formulir.
 - b. Pihak Bosindogroup International menggunakan data tersebut hanya untuk keperluan dalam memproses pesanan atau transaksi yang dilakukan, memberikan layanan, mengirimkan informasi tentang produk, mengirimkan promosi dan penawaran khusus, serta pemberitahuan lain.
 - c. Pihak Bosindogroup International tidak akan menjual, membagikan, atau menyewakan data pribadi Anda kepada pihak ketiga tanpa izin, kecuali hal ini diperlukan oleh hukum.
 - d. Pihak Bosindogroup International akan berkomitmen untuk menjaga, merawat, dan melindungi data pribadi Anda, serta mengambil tindakan keamanan dari akses-akses pihak yang ilegal.

2. Hak Cipta

- a. Pihak Bosindogroup International sangat menghormati hak cipta dan mengakui pentingnya melindungi hak-hak pemilik hak cipta.
- b. Dengan menggunakan layanan Bosindogroup International, berarti Anda telah menyetujui untuk digunakannya hak cipta tersebut guna keperluan pengerjaan pesanan.
- c. Penggunaan hak cipta selain pada poin 2 (dua), akan melalui proses perizinan kepada pemilik hak cipta terlebih dahulu.

Penutup

1. Ketentuan-ketentuan yang belum dicantumkan akan ditambahkan di waktu yang akan datang tanpa adanya pemberitahuan terlebih dahulu.
2. Dengan melakukan pemesanan di Bosindogroup International, maka secara otomatis Anda telah membaca dengan jelas, merasa sanggup dan patuh terhadap Syarat & Ketentuan pemesanan di Bosindogroup International.
3. Apabila Anda merasa keberatan dengan **Syarat & Ketentuan** yang berlaku, maka ada 2 (dua) opsi yang dapat Anda lakukan, yaitu:
 - a. Anda dapat menegosiasikan ulang kepada admin Bosindogroup International dengan cara yang santun dan dapat dipertimbangkan oleh pihak Bosindogroup International, atau
 - b. Anda dapat mengajukan **Memorandum of Understanding (MoU)** yang dapat dipertimbangkan dan disepakati oleh kedua belah pihak.